



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SERGIPE - POSGRAP
Exame de Proficiência em Língua Estrangeira - EPLE
Idioma: Língua Inglesa

NOME: _____
NÚMERO DE ORDEM: _____ **DATA:** 23/10/2022

INSTRUÇÕES:

- 1- Este é o caderno de questões do EPLE. Para fins de pontuação oficial, as respostas devem ser marcadas na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 2 - A folha de respostas deve ser respondida preferencialmente com caneta esferográfica de tinta preta. Não serão aceitas, para fins de pontuação oficial, respostas dadas a lápis ou rascunhos.
- 3 - Não serão aceitas respostas colocadas fora dos locais estipulados para tal.
- 4 - Não serão aceitas rasuras de qualquer tipo, incluindo corretivo, para fins de pontuação oficial.
- 5 - O candidato poderá consultar até quatro dicionários impressos. Não será permitida a consulta a dicionários eletrônicos, empréstimo de material ou consulta a qualquer outro tipo de material.

Labor Day has become a flash point for big companies that want workers to return to the offices

Ian Philbrick

The pandemic upended American offices like nothing in memory. But now many big companies are again starting to require employees to work in person. To understand that, I called my colleague Emma Goldberg, who covers workplace issues.

Have you been in the office?

I've been going in about once a week. I love the energy of the newsroom, seeing people, and I miss my work friends. My beat feels like this intersection between the conversations I'm having with co-workers and the conversations I'm having with people in different states and industries. I get to follow the reporting threads that come from what my co-workers are experiencing. But I do get a lot done at home. And there are aspects of returning to the office that I'm apprehensive about, like having to commute.

Some companies have tried to bring workers back, but Covid variants derailed those plans. Are those efforts ramping up again?

Many companies that planned to call people back into the office have done so, at least for a few days a week. After the Omicron wave, companies started saying, "OK, we pushed it back, but we really want you to come back now." Labor Day 2022 has become a flash point for companies that have been in a hazy middle ground, with workers in the office one or two days a week.

Others have embraced permanent remote work. Airbnb, for example, said its employees never need to come back to the office. Some have leaned into the idea that the office is

going to be less of a space for work. Salesforce opened a kind of retreat center for nature walks, cooking classes and different activities that let workers spend time together. Zillow, which says it's "headquartered in the cloud," has redesigned some of its office spaces to look more like social spaces.

We're talking about a minority of the work force that isn't back in person, right?

At the peak of lockdowns, in May 2020, just over a third of U.S. workers worked remotely at some point during the month, according to the Labor Department. Most blue-collar jobs never went remote, and many offices in small and midsize cities have since returned. But in the 10 largest U.S. cities, workers were still working from home around 38 percent of the time earlier this summer, according to researchers at Stanford and elsewhere.

Why do those workers continue to prefer remote work?

Covid still weighs on many, especially immunocompromised people or those with immunocompromised family members. For caretakers, remote work has meant more flexibility; previously, they might have felt pressure to wait until their boss left the office before scrambling to pick up their kids. Women and workers of color have been more likely to say they prefer to keep working remotely, sometimes attributing that to microaggressions they've experienced in the office. And some workers feel they're judged more on the quality of their work and not their capacity to office politics.

Why do companies want workers back?

That's the million-dollar question coming from workers right now, because it hasn't always been articulated. Some employers use squishy terms like "company culture," or they talk about the serendipity of the water-cooler chat, the billion-dollar idea that comes from a run-in in the hallway. Other companies make the case that in-person interactions improve productivity. For many, it most likely comes down to leases. Commercial real estate leases are often very long, seven or even 10 years, especially for bigger companies. Some just have large spaces that they can't justify not using.

How are workers reacting to companies' return plans?

Many want at least some flexibility. They feel that remote work was proof that they can be productive even when they're not in the office. On the other hand, there's a real sense of missing work friendships: the person who sits next to you, whom you gossip with or vent to. And offices have really leaned into perks to get people back — Ping-Pong, rock climbing, bands. Google even had Lizzo perform for its employees.

If anything is going to derail return-to-office plans, it will be workers feeling empowered to assert their needs, through unions or other groups. Lots of workers have developed a sense during the pandemic that work doesn't have to run their lives or come before their families or their health. Apple, for example, has said it wants employees back in the office at least part time after Labor Day. But a group of workers called Apple Together has put out several strongly worded open letters demanding to work remotely. And I've spoken to workers who have left companies and applied only for opportunities that let them be fully remote.

Texto adaptado de: <https://www.nytimes.com/2022/09/04/briefing/return-to-office-labor-day.html>. Acesso em: 06 set. 2022.

QUESTÃO 1: De acordo com o texto, é correto afirmar:

- I. Ian Philbrick relatou que conversou com muitos colegas para convencê-los a voltar a trabalhar no escritório.
- II. Existem muitos aspectos relacionados ao retorno ao escritório que melhoram as experiências dos funcionários, como a não necessidade de estar apreensivo para usar o botão “mute”, de silenciar telas.
- III. Muitos trabalhadores só estão retornando as ligações do escritório depois de alguns dias da ligação ter sido feita.
- IV. Empresas adiaram o retorno dos funcionários, por causa da Ômicron, mas, depois da Ômicron, decidiram que era hora de chamar os trabalhadores de volta ao escritório.

- A) Somente a alternativa I está correta.
- B) Somente a alternativa III está correta.
- C) Somente as alternativas III e IV estão corretas.
- D) Somente a alternativa IV está correta.

QUESTÃO 2: Sobre o sentimento dos funcionários em relação ao retorno ao trabalho, é correto afirmar que:

- A) Muitos querem flexibilidade, sob a alegação de que podem ser produtivos fora do escritório.
- B) Muitos alegam que só retornarão ao escritório se a empresa colocar atrativos, como mesas de pingue-pongue.
- C) Muitos dizem que precisam trabalhar menos horas para que possam correr para suas famílias logo após.
- D) Muitos não querem voltar ao trabalho no escritório porque não querem mais estar em um ambiente de fofocas.

QUESTÃO 3: De acordo com o texto, após a pandemia, é correto afirmar que:

- I. Muitos trabalhadores desenvolveram um sentimento de que o trabalho não pode ser colocado antes de suas famílias.
- II. As empresas querem que os funcionários trabalhem meio período no Dia do Trabalho.
- III. A *Apple* definiu que seus funcionários podem trabalhar de forma totalmente remota.

- A) Somente a alternativa I está correta.
- B) Somente a alternativa II está correta.
- C) Somente a alternativa III está correta.
- D) Somente as alternativas I e III estão corretas.

QUESTÃO 4: O que aconteceu depois da onda da Ômicron, segundo o autor?

- A) Todos os funcionários da empresa do autor optaram pelo trabalho remoto permanente.
- B) Como os funcionários não voltaram para o escritório, a *Airbnb* sentiu a pressão e teve perdas.

- C) Algumas atividades começaram a ser incentivadas para que os funcionários passem mais tempo juntos.
- D) Muitos aprenderam que o escritório poderá deixar de existir se não for visto como um espaço de trabalho.

QUESTÃO 5: Segundo o autor, por que alguns empregadores querem que os funcionários voltem para o trabalho presencial?

- A) Porque as empresas estão perdendo bilhões de dólares e porque representa a cultura da empresa.
- B) Porque as interações aumentam a produtividade e porque elas precisam justificar os gastos com contratos de aluguéis de imóveis de longo prazo.
- C) Porque as conversas presenciais acabam esfriando as cabeças dos funcionários e porque muitos gostam de ir à empresa onde trabalham.
- D) Porque as empresas estão perdendo bilhões de dólares e por causa de aluguéis de imóveis de longo prazo.

QUESTÃO 6: Sobre a ideia de retorno ao ambiente de trabalho, de acordo com Emma Goldberg, é correto afirmar que:

- A) Ela tem ido ao escritório da empresa em que trabalha uma vez por mês.
- B) Ela não sente falta do ambiente de trabalho, pois não interagia bem com os colegas.
- C) Trabalhar em casa tem suas vantagens, mas ela não consegue produzir muito.
- D) A locomoção até o ambiente de trabalho é um fator preocupante.

QUESTÃO 7: De acordo com o texto, a respeito do retorno ou não aos ambientes de trabalho, é correto afirmar que:

- I) Mulheres tendem a afirmar que preferem continuar a trabalhar remotamente para evitarem, por exemplo, situações negativas já vividas no ambiente de trabalho, classificadas como microagressões.
- II) Muitas empresas preferem dar continuidade ao trabalho remoto, pois conseguiram economizar não tendo que gastar com aluguéis dos espaços.
- III) Muitos trabalhadores entendem já estar provado haver produtividade no trabalho remoto, mas defendem que haja alguma flexibilidade, pois sentem falta das interações nos ambientes de trabalho.
- IV) A companhia *Apple* quer que seus funcionários retornem aos escritórios, mesmo que trabalhem meio expediente, mas há um grupo de trabalhadores que está lutando pelo direito ao trabalho remoto.

- A) Somente a alternativa IV está correta.
- B) Somente as alternativas I e II estão corretas.
- C) Alternativas I, III e IV estão corretas.
- D) Alternativas II, III e IV estão corretas.

QUESTÃO 8: De acordo com o Ministério do Trabalho dos E.U.A.:

- A) A maioria dos empregos de colarinho azul adotou o formato remoto.
- B) Mais de um terço dos americanos trabalharam remotamente no auge da pandemia.
- C) 38% dos americanos trabalharam de casa durante o mês de maio, no verão de 2020.

D) Nas 10 maiores cidades dos E.U.A., o auge do confinamento aconteceu após a onda da Ômicron.

QUESTÃO 9: Ambas as passagens do texto “the serendipity of the water-cooler chat” e “the billion-dollar idea that comes from a run-in in the hallway” dizem respeito a:

- A) Operações monetárias realizadas pelos setores financeiros das empresas.
- B) Jargões utilizados pelo setor de recursos humanos para classificar as relações de trabalho, que são completamente improdutivas.
- C) Situações informais de interação entre empregados em um ambiente de trabalho.
- D) Situações ocorridas em ambiente de trabalho que justificam demissão por justa causa.

QUESTÃO 10: Sobre as tentativas das empresas de trazerem seus funcionários de volta aos ambientes de trabalho, escolha a alternativa em que a(s) afirmação(ões) esteja(m) correta(s).

- I) Poucas empresas decidiram chamar seus funcionários de volta aos ambientes de trabalho.
- II) A empresa *Zillow* autorizou seus funcionários a permanecerem trabalhando na “nuvem”.
- III) A empresa *Salesforce* rejeita a ideia de associar trabalho a quaisquer atividades de natureza informal.
- IV) A empresa *Airbnb* abraçou a ideia da continuidade do trabalho remoto.

- A) As afirmações III e IV estão corretas.
- B) As afirmações I e III estão corretas.
- C) Somente a afirmação IV está correta.
- D) Somente a afirmação II está correta.